

# DOORSTROMER

Doorstromers gebruiken de fiets als middel om op een bestemming te komen. Ze kiezen bewust voor de fiets, omdat het de snelste optie is. Ze hebben altijd haast en proberen ander verkeer vaak te omzeilen.

## ZO FIETS IK GRAAG

"Ik kies de fiets, omdat het de snelste manier is om op mijn werk te komen. Onderweg wil ik zo min mogelijk stoppen."

Doorstromers schatten zelf verkeerssituaties in en nemen hierbij de verkeersregels niet zo nauw. Verkeerslichten hebben voor hen een adviserende rol; als het even kan, steken ze over. Dus ook als deze op rood staat.

"Waarom zou je bewust langzaam fietsen?"

"Ik zie verkeerslichten als adviserend. Als er niets aankomt, rijd ik door rood."

Ze gebruiken soms een combinatie van fiets en trein, want die sluiten goed op elkaar aan. Doorstromers willen zo min mogelijk wachten onderweg.

## MIJN IDEALE WEG

Het liefst hebben ze een weg, waar ze ongestoord op kunnen doorfietsen. Het gaat hen naast werkelijke snelheid, ook om het gevoel dat ze snel gaan. Ze fietsen liever in een afwisselende omgeving dan een lang recht stuk.

"Bij scherpe bochten is het irritant dat je af moet remmen."

Doorstromers vinden verkeerslichten irritant, zeker als ze er veel tegenkomen. Rotondes zijn fijner, net als genoeg ruimte om in te halen. Ook gebruik ik soms kort de stoep als sluipteg. Door een onverwacht hoge rand kunnen ze hard vallen.

"Ik wil dat de aansluiting zo goed mogelijk is. Ik vind het niet fijn als ik weet dat ik omrijd."

## WEGINTERACTIES

DIT VIND IK FIJN:

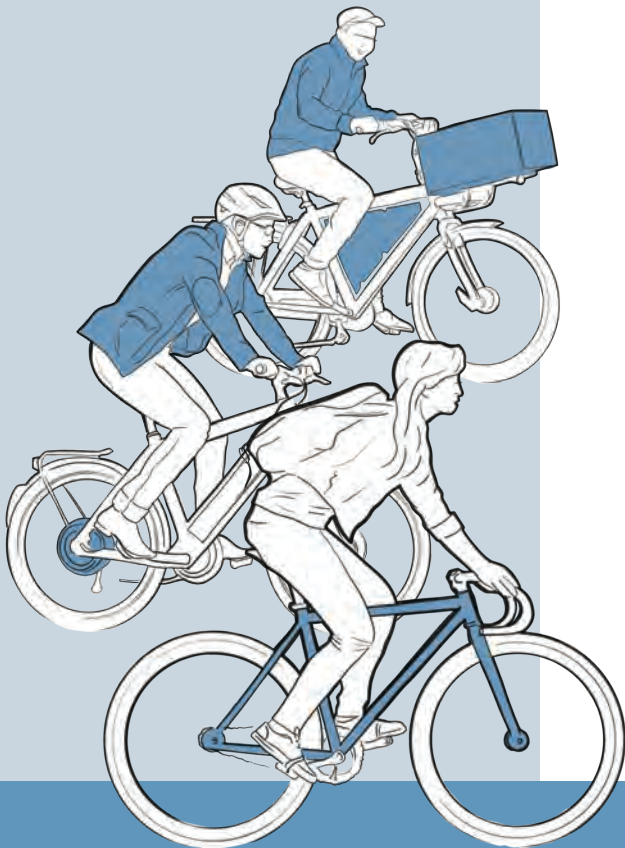
Doorstromers pakken graag de snelste route naar hun eindbestemming en focussen hier volledig op. Ze hebben graag de vrijheid om hun eigen pad te kiezen.

"Onderweg ben ik niet zo bezig met anderen, ik let vooral op mijn route en de tijd."

DIT VIND IK VERVELEND:

Opletters en Genieters houden de stroom soms op door langzaam te rijden of wel te stoppen voor een verkeerslicht. Ze raken geïrriteerd als Genieters onoplettend inhalen.

"Ik heb liever niet dat mensen rekening met me houden. Als een auto onverwacht stopt om me er langs te laten dan haalt dat me uit mijn 'flow'."



SEIZOEN  
Hele jaar door.



TIJDEN  
Overdag, met een piek in de spits.



BESTEMMING  
Werk, school of een afspraak.



LOCATIE  
Stad en platteland.

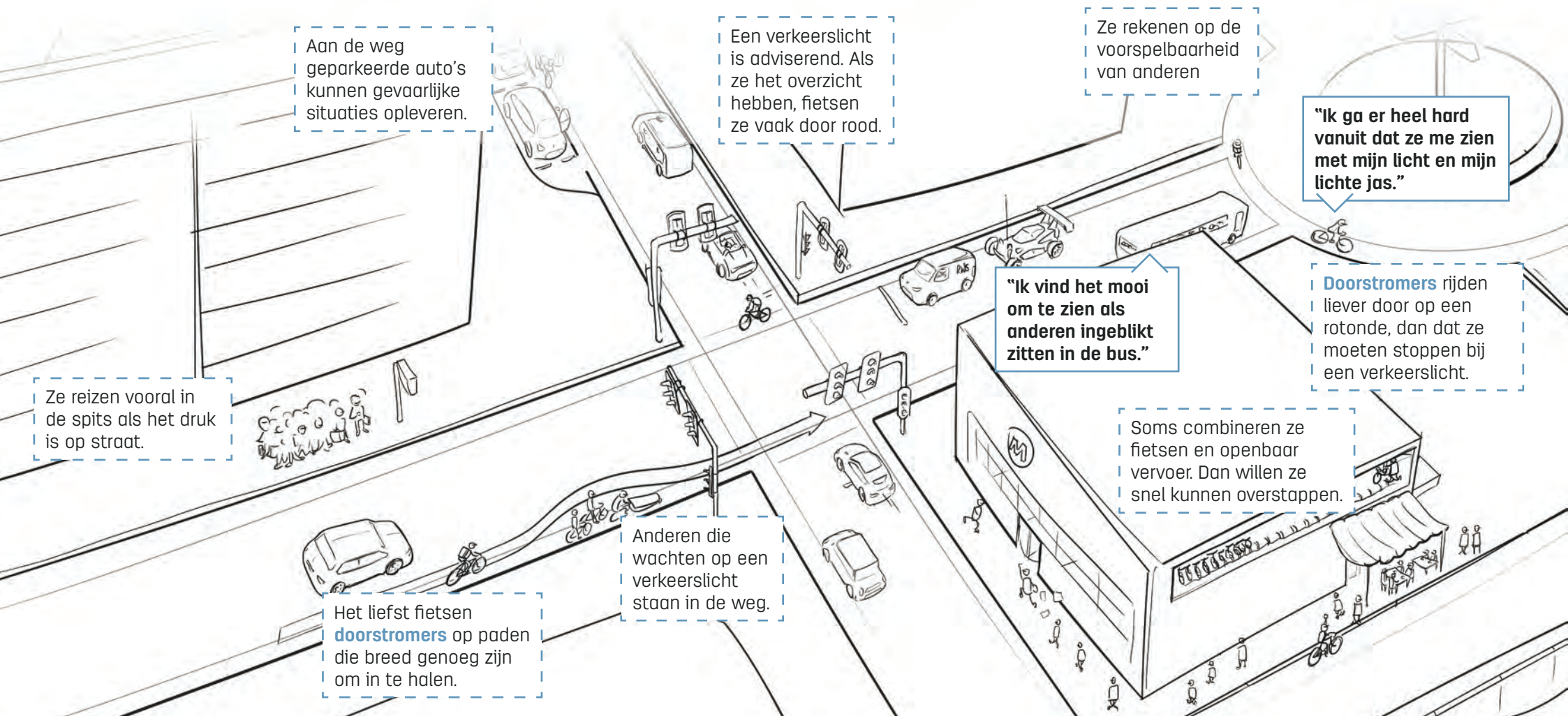
# IN HET VERKEER

**Doorstromers** zijn vooral op zichzelf gericht. Ze zijn een ander type als ze met anderen fietsen (**Genieter**), sport (**Racer**) of met grote spullen

door de stad moeten (**Opletter**). Toch verplaatsen ze zich als **Doorstromer** slecht in de andere typen. Ze hebben dan één doel

voor ogen: zo snel mogelijk op de eindbestemming zijn. Hoewel ze ervan overtuigd zijn dat ze alles onder controle hebben,

kan dit zorgen voor een kort lontje en gevaarlijke situaties voor zichzelf en andere weggebruikers.



Aan de weg  
geparkeerde auto's  
kunnen gevaarlijke  
situaties opleveren.

Een verkeerslicht  
is adviserend. Als  
ze het overzicht  
hebben, fietsen  
ze vaak door rood.

Ze rekenen op de  
voorspelbaarheid  
van anderen

"Ik ga er heel hard  
vanuit dat ze me zien  
met mijn licht en mijn  
lichte jas."

"Ik vind het mooi  
om te zien als  
anderen ingeblikt  
zitten in de bus."

**Doorstromers** rijden  
liever door op een  
rotonde, dan dat ze  
moeten stoppen bij  
een verkeerslicht.

Ze reizen vooral in  
de spits als het druk  
is op straat.

Soms combineren ze  
fietsen en openbaar  
vervoer. Dan willen ze  
snel kunnen overstappen.

Anderen die  
wachten op een  
verkeerslicht  
staan in de weg.

Het liefst fietsen  
**doorstromers** op paden  
die breed genoeg zijn  
om in te halen.

De **Doorstromer** is een van de vier fietstypen uit het contextmapping onderzoek naar behoeften van fietsers in Nederland.

Met **Het Fiets Behoeften Canvas (FBC)** ontwerp je vanuit behoeften van deze fietstypen een maatregel of innovatie voor een nieuwe of bestaande verkeerssituatie.

Deze opdracht is  
uitgevoerd door:

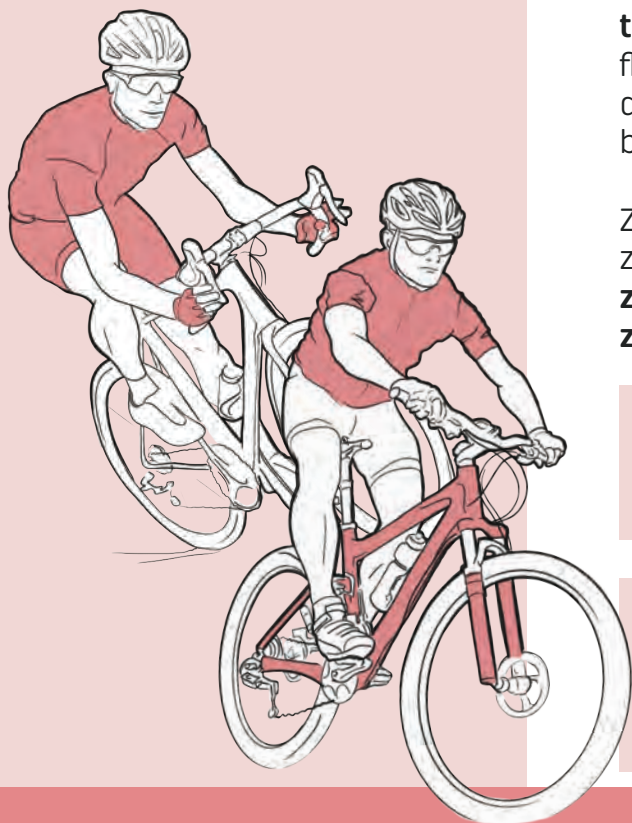
**MUZUS**

In opdracht van:

 Rijkswaterstaat  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

# RACER

Racers fietsen om te sporten. Ze richten zich volledig op deze activiteit. Met een fiets die speciaal gemaakt is om de sport wielrennen of mountainbiken te beoefenen.



## ZO FIETS IK GRAAG

“Ik wil vooral dat er niet te veel regels gelden, zodat ik gewoon lekker kan gáán.”

Racers willen niet gestoord worden tijdens het fietsen. **Het gaat om de activiteit en elke afleiding van buitenaf is er een te veel.** Fietsen brengt ze in een flow. Ze krijgen veel voldoening door de sport met een groep te beoefenen.

Ze hebben sportieve doelen die ze willen halen. **In competitie met zichzelf en vrienden proberen ze zo goed mogelijk te presteren.**

“Ik gebruik mijn telefoon om mijn route te loggen en mijn tijd te registreren.”

“Als een verkeerslicht net op rood springt, kijk ik altijd even of ik nog door kan rijden.”

## MIJN IDEALE WEG

Een mooie omgeving voegt iets toe aan de ervaring. **Racers zoeken genoeg ruimte om hun eigen tempo te fietsen. Asfalt-wegen fietsen het lekkerst,** zeker als ze onderweg niet hoeven te stoppen.

“Het liefst fiets je in een mooie, groene omgeving met natuur om je heen.”

“Op de racefiets is fijn rijden in buitengebied. In de stad moet je goed opletten. Het is een duidelijke overgang.”

Ze kennen de omgeving niet altijd, maar **leggen wel van tevoren een route vast.** Het is belangrijk dat er **geen scherpe bochten of onverwachte manoeuvres nodig zijn onderweg.**

“Ik wil een mooie ronde vinden en die goed uitrijden. Kleine tussenweggetjes zijn niet per sé nodig.”

## WEGINTERACTIES

### DIT VIND IK FIJN:

Racers kunnen hard langs andere weggebruikers rijden en hebben zelf het gevoel dat dit altijd veilig gaat. Het voelt goed te weten dat ze hard gaan. Anderen inhalen bevestigt dit. **Als ze rusten, willen ze graag hun fiets in het oog houden.**

“Soms word je aangemoedigd, dat geeft een lekker gevoel.”

### DIT VIND IK VERVELEND:

**Op landwegen is het gevaarlijk om grote voertuigen tegen te komen.** Racers rijden vaak op de weg en houden dan weinig ruimte over. **Ze dragen dunne kleding en vinden het niet fijn om zich kwetsbaar te voelen op de fiets.**

“Ik wil mijn racefiets niet in de stalling kwijt. Ik zorg altijd dat hij in het zicht staat.”

“Op buitenwegen kan het wel eens gevaarlijk worden met landbouwvoertuigen.”



**SEIZOEN**  
Lente, zomer en herfst.



**TIJDEN**  
Avonduren en weekenden.



**BESTEMMING**  
Rondes en lange afstanden.



**LOCATIE**  
Platteland en natuurgebied.

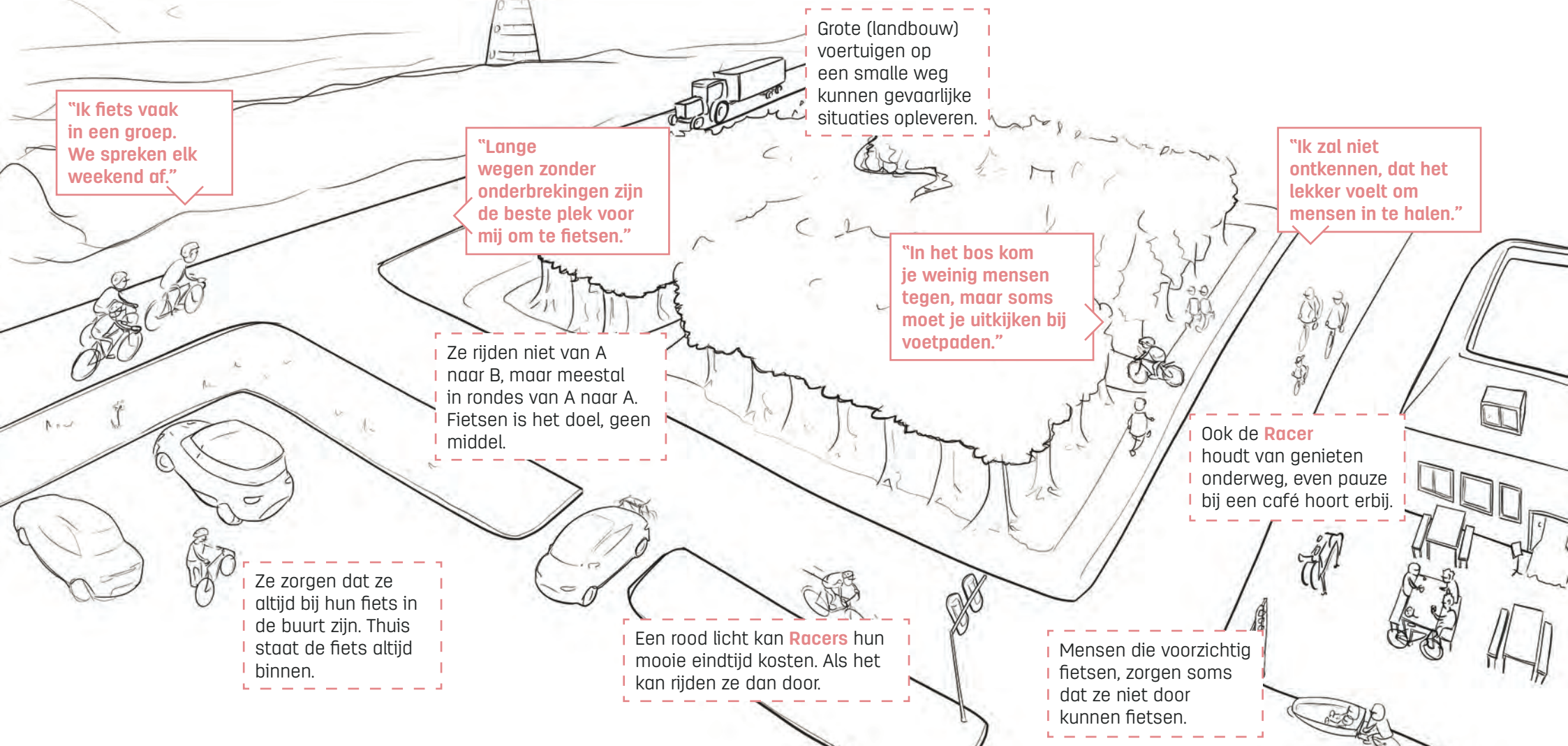
## IN HET VERKEER

Een **Racer** zijn ze alleen als ze hun sport beoefenen. Samen met vrienden rijden ze zo snel mogelijk over een vooraf afgesproken parcours.

In het dagelijks leven zijn ze **Doorstromers** als ze alleen fietsen en **Opletters** of **Genieters** als ze met hun kinderen fietsen.

Als ze op hun racefiets zitten, hebben ze oogkleppen op en negeren ze de behoeften van anderen.

Soms zijn ze overmoedig en schatten ze een situatie verkeerd in. Hoe ouder ze zijn, hoe meer ze zich hiervan bewust worden.



Met **Het Fiets Behoeften Canvas** ontwerp je vanuit behoeften van deze fietstypen een maatregel of innovatie voor een nieuwe of bestaande verkeerssituatie.

Deze opdracht is uitgevoerd door:

In opdracht van:



# OPLETTER

Opletters houden tijdens het fietsen rekening met meerdere variabelen. Kinderen zijn een bron van onzekerheid, maar ook lichamelijke beperkingen, veel bagage of een onbekende omgeving, maken dat ze extra opletten.

## ZO FIETS IK GRAAG

"Ik voel me niet zo zeker op de fiets. Ik vind het fijn als de omgeving mij zo veel mogelijk ondersteunt. Ik rijd voorzichtig en houd me aan de regels."

Opletters willen duidelijkheid over wat er van hen gevraagd wordt onderweg. **Ze willen regels om te volgen en genoeg speling om onverwachte manoeuvres te kunnen maken.**

"Mijn zoon is snel afgeleid en kan zo oversteken."

**Informatievoorziening is voor Opletters cruciaal.** Ze willen weten hoe ze met een verkeerssituatie om moeten gaan en waar ze het veiligst kunnen fietsen.

"In een winkelstraat is veel reuring. Dan moet je continu alert zijn."

## MIJN IDEALE WEG

Het liefst fietsen **Opletters** zo ver mogelijk bij auto's vandaan. **Een los breed fietspad heeft de voorkeur.** Ook zijn goede verlichting en bijvoorbeeld voorsorteervakken goed om hen te ondersteunen.

"Hoge drempels en gaten in de weg zorgen dat ik een andere route kies."

"Ik wil dat de weg netjes is en dat ik niet kan vallen over iets dat er niet had moeten liggen."

**Op lastige kruispunten willen ze het overzicht kunnen houden.** Ze stoppen liever bij een verkeerslicht, dan dat ze een complexe situatie op een rotonde moeten inschatten. Bij een verkeerslicht hebben ze het liefst een lange groentijd.

"Heuveltjes zijn niet mijn favoriet. Ik heb liever een platte weg."

## WEGINTERACTIES

**DIT VIND IK FIJN:** **Opletters** vinden het fijn als anderen geduld hebben onderweg. **Ze willen weten wat anderen gaan doen. Bijvoorbeeld door een hand uit te steken of voor te sorteren.**

"Er kwam laatst een auto langs. Die zag mij met mijn kinderen in de bakfiets. Je zag dat hij zijn snelheid aanpaste. Dat vond ik erg fijn."

**DIT VIND IK VERVELEND:** Onvoorspelbare weggebruikers, zoals **Doorstromers** en **Racers** en onverwachte situaties, zoals omleidingen, zorgen voor stress.

"Een weg waar de auto te gast is, dat is een goede oplossing."

**Ze willen zich veilig voelen in het verkeer.** Auto's die dicht langs (kunnen) rijden en onoplettende scholieren zitten dit in de weg.



**SEIZOEN**  
Het hele jaar door



**TIJDEN**  
De hele dag door



**BESTEMMING**  
(Basis)school, winkels,



**LOCATIE**  
Dorpen, steden en platteland.

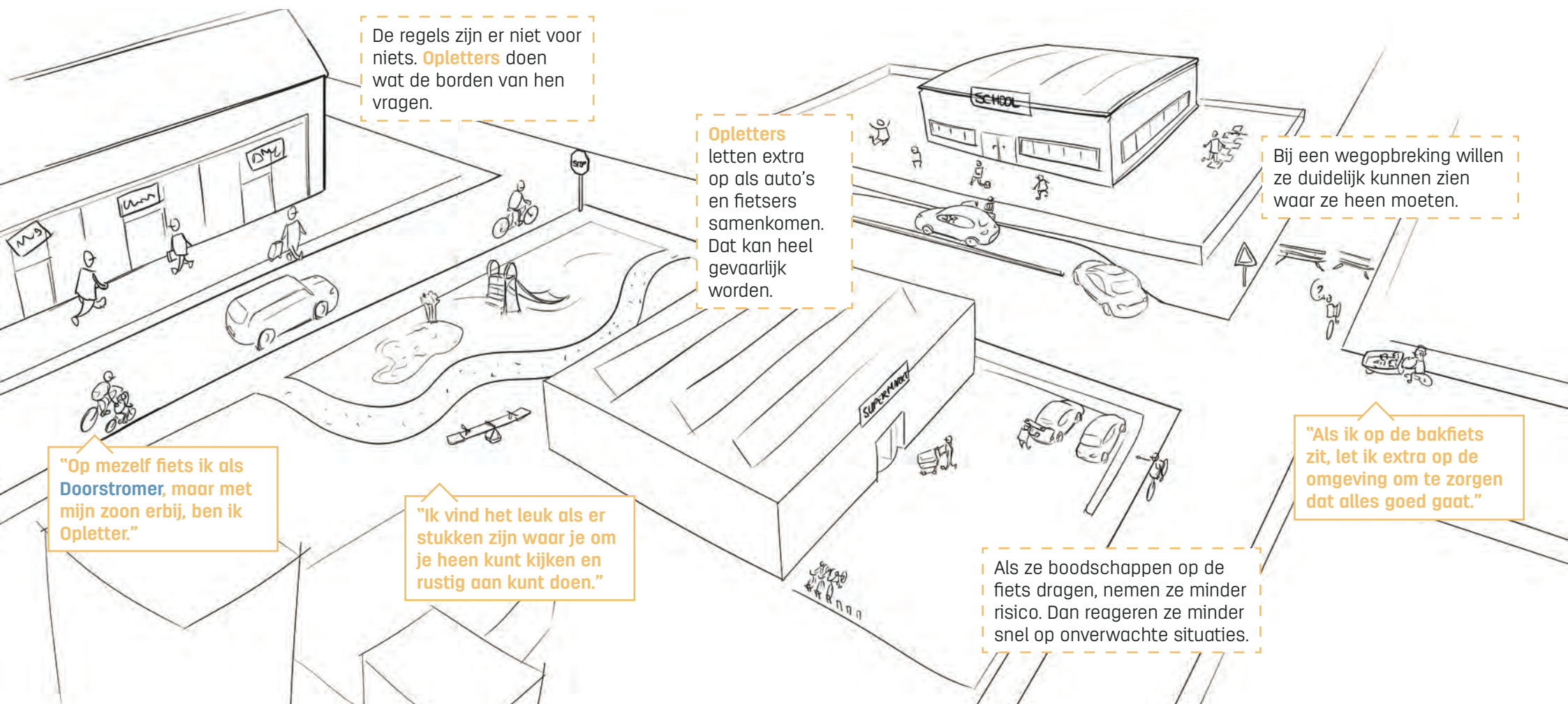
# IN HET VERKEER

**Opletters** letten altijd wel goed op, zeker als ze kinderen hebben. Ze nemen geen risico's meer. Vroeger als **Doorstromer** deden ze dat wel en weten nog hoe dat was.

Haasten levert vaak helemaal niet zo veel tijdswinst op. **Opletters** fietsen liever veilig. Meestal zitten ze relatief rustig op de fiets, maar door kleine prikkels raken

ze gestresst. Een onduidelijke wegopbreking of weinig ruimte tussen de fiets en de auto's, zorgen dat ze zich niet op hun gemak voelen.

Hierdoor worden ze onrustig en kunnen ze belangrijke signalen missen.



De **Opletter** is een van de vier fietstypen uit het contextmapping onderzoek naar behoeften van fietsers in Nederland.

Met **Het Fiets Behoeften Canvas (FBC)** ontwerp je vanuit behoeften van deze fietstypen een maatregel of innovatie voor een nieuwe of bestaande verkeerssituatie.

Deze opdracht is uitgevoerd door:

**MUZUS**

In opdracht van:

 Rijkswaterstaat  
Ministerie van Infrastructuur en Waterbouw

# GENIETER

Voor Genieters is de reis de bestemming. Ze fietsen op de automatische piloot en richten hun aandacht op de omgeving of het gezelschap. De voornaamste drijfveer is ontspanning en samen genieten met vrienden.

## ZO FIETS IK GRAAG

"Fietsen is écht een uitje. Lekker met vrienden een rondje rijden. Je eet en drinkt wat onderweg en praat ondertussen veel over van alles."

Bewegen geeft een goed gevoel. Veel genieters **vinden gezondheid een belangrijke reden om te fietsen** en houden bij hoeveel ze hebben gefietst. Zo combineren ze het nuttige met het aangename.

"Je hebt alle tijd als je met vrienden fietst."

**Genieters willen op hun kennis van verkeersregels kunnen vertrouwen.** Ze voorkomen het liefst dat ze in lastige verkeerssituaties terecht komen.

"Fietsen is gezellig en gezond. Zo combineer je het nuttige met het aangename."

## MIJN IDEALE WEG

Ze hebben het liefst een **plat wegdek zonder hobbels, heuvels of gaten**. Een mooie omgeving en afwisseling in de weg is prettig om optimaal te kunnen genieten.

"Om gezellig te fietsen, wil je dat fietspaden breed genoeg zijn. Dan kun je goed naast elkaar rijden."

"Asfalt fietst heerlijk, maar het is doodzonde dat het niet past bij het bos waar het in ligt."

Indien nodig, vallen ze terug op de verkeersregels. **De route moet duidelijk zijn aangegeven en verkeerssituaties moeten overzichtelijk zijn.** Bij een omleiding willen ze weten waar ze heen moeten.

"Ik vind bordjes met richtingaanwijzing veel fijner dan die paddestoelen. Daarop kan je niet gelijk zien wat je zoekt."

## WEGINTERACTIES

**DIT VIND IK FIJN:** Fietsen in een groep is gezellig. Een natuurlijke omgeving is een fijn decor. **Spontane ontmoetingen onderweg geven een positieve ervaring.**

"Het geeft mij een trots gevoel om met mijn kind te fietsen."

"Als we elkaar allemaal een mooie dag gunnen, is het allemaal heel gezellig!"

**DIT VIND IK VERVELEND:** Ze kunnen zich irriteren aan fietsers, die niet dezelfde rustige houding hebben als zijzelf. **Wielrenners en mensen met haast kunnen hen een onveilig gevoel geven.** Auto's en scooters houden ze ook graag op afstand om de kans op een ongeluk zo klein mogelijk te houden.

"Je schrikt je kapot van een groepje wielrenners."



**SEIZOEN**  
Bij mooi weer en vakantie



**TIJDEN**  
De hele dag



**BESTEMMING**  
Rondrit met horeca-stops



**LOCATIE**  
Platteland en natuur



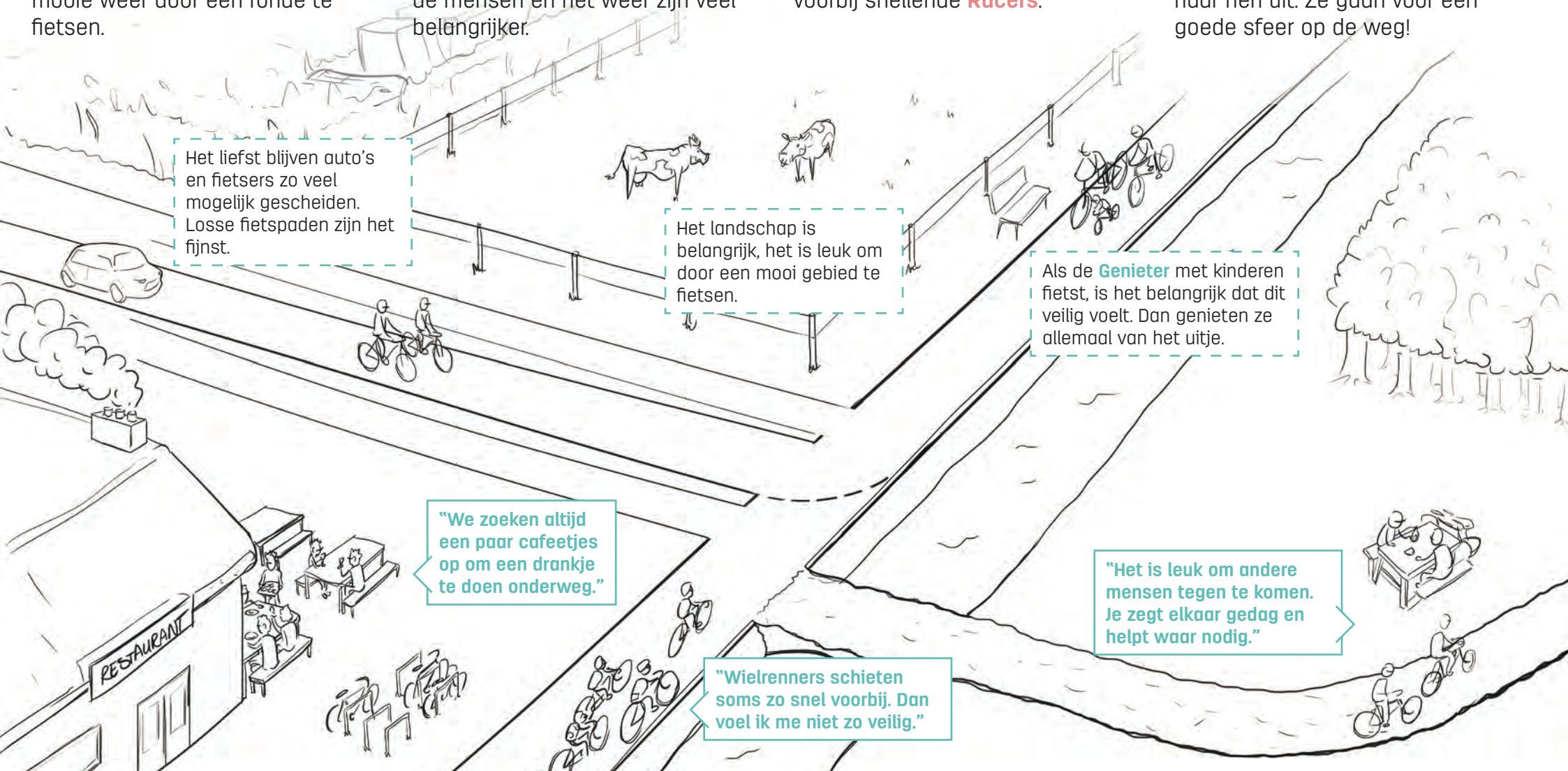
# IN HET VERKEER

Hoewel ze doordeweeks een ander type fietser zijn, genieten **Genieters** in het weekend graag van het mooie weer door een ronde te fietsen.

Het gaat hen om de gezelligheid en willen zo min mogelijk bezig zijn met het fietsen zelf. De omgeving, de mensen en het weer zijn veel belangrijker.

Dit zorgt soms dat ze niet goed opletten, landbouwvoertuigen niet horen óf geen rekening houdt met voorbij snellende **Racers**.

Ze vinden dit vervelend, maar kunnen er pas mee zitten als het onveilig is of iemand zich negatief naar hen uit. Ze gaan voor een goede sfeer op de weg!



Het liefst blijven auto's en fietsers zo veel mogelijk gescheiden. Losse fietspaden zijn het fijnst.

Het landschap is belangrijk, het is leuk om door een mooi gebied te fietsen.

Als de **Genieter** met kinderen fietst, is het belangrijk dat dit veilig voelt. Dan genieten ze allemaal van het uitje.

"We zoeken altijd een paar cafeetjes op om een drankje te doen onderweg."

"Het is leuk om andere mensen tegen te komen. Je zegt elkaar gedag en helpt waar nodig."

"Wielrenners schieten soms zo snel voorbij. Dan voel ik me niet zo veilig."

De **Genieter** is een van de vier fietstypen uit het contextmapping onderzoek naar behoeften van fietsers in Nederland.

Met **Het Fiets Behoeften Canvas (FBC)** ontwerp je vanuit behoeften van deze fietstypen een maatregel of innovatie voor een nieuwe of bestaande verkeerssituatie.

Deze opdracht is uitgevoerd door:

**MUZUS**

In opdracht van:

**Rijkswaterstaat**  
Ministerie van Infrastructuur en Waterbouw